



คู่มือการให้บริการ :

การให้บริการสตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม โดยทีมสหวิชาชีพ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ :

งานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์

ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ :

โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

### ส่วนของการสร้างกระบวนการ

1. ชื่อกระบวนการ :	การให้บริการสตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม โดยทีมสหวิชาชีพ
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ให้บริการ :	สตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม เฉลี่ย 30 คน / เดือน

### ส่วนของคู่มือการให้บริการ

4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : การให้บริการสตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม โดยทีมสหวิชาชีพ	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน - ห้องเบอร์ 14 งานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ อาคารอำนวยการ ชั้น 2	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input checked="" type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input checked="" type="checkbox"/> วันศุกร์ <input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input type="checkbox"/> วันหยุดราชการ
2. สถานที่ ที่ตั้งหน่วยงาน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี 679 ถนนรามอินทรา แขวง/เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
4. รูปแบบการให้บริการ (ใน/นอกเวลา) - ในเวลาราชการ แบบผู้ป่วยนอก	<input checked="" type="checkbox"/> 08.00 -12.00 น.,13.00 – 16.00 น. (พักเที่ยง 12.00 – 13.00 น.)
5. เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ - www.nopparat.go.th	
6. โทรศัพท์ - 02-5481000 ต่อ 1200-1201 , 1206	
7. อีเมลล์ - swnopparat@gmail.com	
หมายเหตุ :	

## 6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)

ให้บริการเฉพาะสตรีตั้งครรภ์และญาติในวันและเวลาที่กำหนด โดยเข้ารับการรักษาตามช่องทางปกติก่อน หากพบว่าตั้งครรภ์ไม่พร้อม เจ้าหน้าที่ห้องตรวจจะส่งต่อนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และวางแผนให้ความช่วยเหลือ โดยทีมสหวิชาชีพ

## 7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.กรณีสตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม มารับการฝากครรภ์ ที่โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี						
1.	ฝากครรภ์	1.ผู้รับบริการเข้ารับการการตรวจครรภ์ 2.ประเมินภาวะซีมเศร้า	3	ชั่วโมง	งานห้องตรวจ สูติฯ	
2.	ประเมินสภาพจิตใจ	ผู้รับบริการเข้ารับการประเมินสภาพจิตใจพร้อมให้คำปรึกษาและแนะนำโดยนักจิตวิทยา	45	นาที	งานจิตเวช	
3.	ประเมินปัญหาทางด้านสังคม	ผู้รับบริการเข้ารับการประเมินด้านสังคม พร้อมให้คำปรึกษาและแนะนำ วางแผนให้การช่วยเหลือโดยนักสังคมสงเคราะห์	45	นาที	กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						270 นาที
2. กรณี สตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อมมาคลอดบุตร ที่โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี						
1	คลอดบุตร	1.ประเมินแรกรับและซักประวัติโดยเจ้าหน้าที่ห้องคลอด 2.ตรวจร่างกาย เตรียมพร้อมร่างกายก่อนคลอด 3.ทำคลอด โดยแพทย์หรือพยาบาลวิชาชีพ 4. พักฟื้นหลังคลอดระยะแรก	10 30 2 2	นาที นาที ชั่วโมง ชั่วโมง	งานห้องคลอด	
2	พักฟื้นร่างกายหลังคลอด	1.ประเมินร่างกายและจิตใจ(เบื้องต้น) 2.ดูแลให้การพยาบาลหลังคลอดบุตรและให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวทั่วไป 3.ประเมินสภาพจิตใจหลังคลอด พร้อมให้คำปรึกษาและแนะนำโดยนักจิตวิทยา 4.การประเมินด้านสังคมหลังคลอด พร้อมให้คำปรึกษาและแนะนำ วางแผนให้การช่วยเหลือโดยนักสังคมสงเคราะห์	45 5 45 45	นาที วัน นาที นาที	หอผู้ป่วยสูตินรีเวช งานจิตเวช กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	หากมีภาวะซีมเศร้า/ภาวะทางจิต หากมีปัญหาทางสังคม นักสังคมฯจะประสานส่งต่อเครือข่ายทางสังคมเพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						1,855 นาที ( 5 วัน)

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

- เป็นงานใหม่

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงานรับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน 1.บัตรประจำตัวประชาชน 2.พาสปอร์ตสำหรับต่างชาติ	กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการต่างประเทศ		1 1	ฉบับ ฉบับ	
2	ประวัติการรักษาของผู้ป่วย	เวชระเบียน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	1		ชุด	
3	เอกสารการฝากครรภ์	ห้องตรวจผู้ป่วยนอก สูติฯ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	1		ชุด	

9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงานรับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	ผล LAB การตรวจครรภ์	โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	1		ชุด	
2	บัตรประจำตัวประชาชนของญาติ	กระทรวงมหาดไทย		1	ฉบับ	

10. ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ 22 พฤษภาคม 2563 )

รายละเอียดค่าบริการ :	เบิกจ่ายได้ตามสิทธิการรักษา					
ค่าบริการ :	<ol style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการการฝากครรภ์ (ผู้ป่วยนอก) <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าเจาะเลือด                      ราคา                      920 บาท</li> <li>- ค่าตรวจปัสสาวะ                      ราคา                      210 บาท</li> <li>- ค่าบริการของแพทย์ (นอกเวลา)</li> </ul> </li> <li>ค่าบริการคลอดบุตร <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีคลอดบุตรธรรมชาติ                      ราคา                      10,000 – 15,000 บาท</li> <li>- กรณีผ่าตัดคลอดบุตร                      ราคา                      20,000 – 25,000 บาท</li> </ul> </li> <li>การวางแผนครอบครัว และการคุมกำเนิด</li> </ol>					หมายเหตุ
						ขึ้นอยู่กับสิทธิการรักษาของผู้ป่วย
						ไม่รวมกรณี มีโรคแทรกซ้อนอื่น ๆ



	<ul style="list-style-type: none"><li>- ฝ้ายาคุมกำเนิด ราคา 2,700 บาท</li><li>- ถอดยาคุมกำเนิด ราคา 1,100 บาท</li><li>- ฉีดยาคุมกำเนิด ราคา 114 บาท</li><li>- ใส่ห่วงคุมกำเนิด ราคา 800 บาท</li></ul>	คนไทยไม่เสียค่าบริการ (ยกเว้น สิทธิรัฐวิสาหกิจ) และสิทธิบัตรทอง ต่างจังหวัด ไม่มีที่อยู่ในกรุงเทพฯ
หมายเหตุ :	เงื่อนไขการชำระ ค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่ 300 บาทขึ้นไป ชำระด้วยพร้อมเพย์และบัตรเครดิต ได้	

11. ช่องทางรับชำระค่าบริการ	
1.	งานการเงินใกล้ห้องยาทุกห้อง ได้แก่ อาคารเฉลิมพระเกียรติชั้น 1,5 และ อาคาร นวราชจักรี ชั้น 2
2.	งานการเงิน อาคารนวยการชั้น 1

12. ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ตีชม ร้องเรียน	
1.	เว็บไซต์โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี <a href="http://www.nopparat.go.th">www.nopparat.go.th</a>
2.	กล่องรับความคิดเห็น
3.	แบบประเมินความพึงพอใจในการรับบริการการให้บริการสตรีตั้งครรภ์ไม่พร้อม โดยทีมสหวิชาชีพ

13. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติม ถ้ามี)	
ชื่อเอกสาร :	แบบกรอกประวัติ
ขอรับเอกสาร :	งานเวชระเบียน

14. หมายเหตุ	