



คู่มือการให้บริการ : ขั้นตอนการรับบริการคลินิกวัณโรค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ห้องตรวจอายุรกรรม
ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ :	ขั้นตอนการรับบริการคลินิกวัณโรค
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	ห้องตรวจอายุรกรรม โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ให้บริการ :	ผู้ป่วยวัณโรค เฉลี่ย 200 ราย / เดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ/กระบวนการ : ขั้นตอนการรับบริการคลินิกวัณโรค	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเอง ที่ ห้องตรวจอายุรกรรม อาคารเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 1	<input type="checkbox"/> วันจันทร์ <input type="checkbox"/> วันอังคาร <input type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input type="checkbox"/> วันศุกร์
2. สถานที่ ที่ตั้งหน่วยงาน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี 679 ถนนรามอินทรา กม. 12 แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพ 10230	<input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input type="checkbox"/> วันหยุดราชการ
3. รูปแบบการให้บริการ ในเวลาราชการ แบบผู้ป่วยนอก	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
4. เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ www.nopparat.go.th	<input type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 08.00 -12.00 น. <input checked="" type="checkbox"/> 13.00 – 15.00 น. <input type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00 – 13.00 น. <input type="checkbox"/> 16.30 – 20.00 น.
5. โทรศัพท์ โทร. 02-5174270-9 ต่อ 7135 , 7105, 7106	
หมายเหตุ :	

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ

ให้ผู้รับบริการทุกรายสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ภายในโรงพยาบาล

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ชั่วโมง/วัน/วันทำการ/เดือน/ปี)	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1.	ยื่นบัตรนัด ตรวจสอบสิทธิ์	รายละเอียด - ผู้รับบริการยื่นบัตรนัดที่เคาเตอร์รับบัตร ห้องตรวจอายุรกรรม กรณีใช้สิทธิ์บัตรทองให้ตรวจสอบสิทธิ์ที่งานเวชระเบียน ช่อง 8 ก่อน แล้วนำเอกสารพร้อมใบัดมายื่นที่เคาเตอร์รับบัตร ห้องตรวจอายุรกรรม - เอ็กเรย์ เจาะเลือด ตรวจเสมหะตามรายละเอียดบัตรนัดที่ระบุไว้ รายละเอียดใหม่ - ติดต่อพยาบาลคัดกรอง และยื่นบัตรที่เวชระเบียน - พบพยาบาลเพื่อพิจารณาส่งตรวจเอ็กเรย์ ตรวจเสมหะ	15 60 - 120 30 5	นาที ชั่วโมง นาที นาที	งานเวชระเบียน ห้องตรวจอายุรกรรมชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ ห้องแล็บ / ห้องเอ็กเรย์	
2	วัดความดันโลหิต	- ผู้รับบริการชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง วัดความดันโลหิต จุดที่จัดเตรียมไว้	5	นาที	ห้องตรวจอายุรกรรมชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ	วัดสัญญาณชีพ
3.	พบพยาบาลเพื่อซักประวัติ ประเมินอาการ	พยาบาลซักประวัติ ประเมินสภาพผู้ป่วย วัดสัญญาณชีพ พร้อมทั้งสอนสุขศึกษา ให้คำแนะนำ และให้เอกสารเกี่ยวกับวินโรคปอด	10	นาที	พยาบาล ประจำคลินิกวินโรค	
4.	พบแพทย์	รายละเอียด : รับการตรวจรักษาที่คลินิกวินโรค รายละเอียดใหม่ : รับการตรวจรักษาที่แพทย์อายุรกรรมทั่วไปก่อนในครั้งแรก	15	นาที	ห้องตรวจอายุรกรรมชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ	
5.	รับบัตรนัด	เจ้าหน้าที่ ให้บัตรนัดตรวจครั้งต่อไป	5	นาที	ห้องตรวจอายุรกรรมชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ	
6.	ติดต่อการเงิน	ชำระเงิน เบิกได้ตามสิทธิ์ สิทธิข้าราชการ ประกันสังคม และ บัตรทองที่ผ่านการรับรองสิทธิ์เรียบร้อยแล้วไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย	5	นาที	แผนกการเงิน ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ อาคารอำนวยการ	
7.	รับยา	เภสัชกรจ่ายยาและให้คำปรึกษาด้วยยาแก่ผู้ป่วยวินโรค	5 - 30	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	รายละเอียด 5 นาที รายละเอียดใหม่ 30 นาที
ระยะเวลาดำเนินการรวม :						2.30 - 3 ชั่วโมง

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงานรับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน	กระทรวงมหาดไทย				
	1. บัตรประจำตัวประชาชน	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	1	1	1	
	2. บัตรประจำตัวผู้พิการ	คนพิการ	1	1	1	
	2. บัตรประกันสุขภาพแรงงานต่างด้าว	โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี	1	1	1	
	3. หนังสือเดินทางชาวต่างชาติ	กระทรวงการต่างประเทศ	1	1	1	

9.2 เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	ส่วนงานรับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
1	บัตรนัด	ห้องตรวจอายุรกรรม	1	1	1	
2	ใบส่งตรวจจากโรงพยาบาลอื่น	ห้องตรวจอายุรกรรม	1	1	1	
3	ใบส่งตัวจากหน่วยบริการปฐมภูมิ	ห้องตรวจอายุรกรรม	1	1	1	

10. ค่าบริการ

รายละเอียดค่าบริการ :	
ค่าบริการ :	ค่ายา 800-900 บาท/เดือน ค่าเอ็กเรย์ปอด 220 บาท ค่าตรวจเสมหะหาเชื้อวัณโรค 225 บาท ราคาค่ายาอาจเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับอาการและภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยแต่ละบุคคล
หมายเหตุ :	นำไปเบิกได้ตามสิทธิ สิทธิข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ ประกันสังคม และ บัตรทองที่ผ่านการรับรองสิทธิเรียบร้อยแล้วไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

11. ช่องทางรับชำระค่าบริการ

.	งานการเงินใกล้ห้องยา อาคารเฉลิมพระเกียรติชั้น 1 ชั้น 5 อาคารอำนวยการ ชั้น 1 และอาคารนวราชจักรี ชั้น 2
---	---

12. ช่องทางการให้ข้อเสนอแนะ ตีชม ร้องเรียน	
1.	เว็บไซต์โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี www.nopparat.go.th
2.	กล่องรับความคิดเห็น
3.	แบบประเมินความพึงพอใจ

13. หมายเหตุ
อาการที่สงสัยป่วยเป็นวัณโรค มีดังนี้ ไอเรื้อรังติดต่อกันเกิน 2 สัปดาห์ ไอแห้งๆ ไอมีเสมหะ หรือไอปนเลือด เจ็บหน้าอก มีไข้ต่ำๆ ตอนเย็น หอบเหนื่อย น้ำหนักลด ผอมลง อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร อาจมีเหงื่อออกมากตอนกลางคืน